

공동체 문화를 접목한 시민 자조형 구호 협업

말레이시아 | 홍성아 통신원

말레이시아는 2014년 클란탄 대홍수와 2015년 사바 대지진을 계기로 국가 차원의 재난 관리 필요성이 대두. 이에 따라 국가재난관리청(Nadma)을 신설하여 기존 군·경 중심의 사후 복구체계에서 전문 기관 중심의 방재체제로 전환함. 이를 바탕으로 학교, 마을회관, 이슬람 사원 등 공공 및 다중이용시설을 임시 지진 옥외대피소로 활용하고 상부상조하는 지역 공동체 문화 ‘고똥로용(Gotong-royong)’을 구호 활동에 접목함

말레이시아 대피소 체계

- ◎ 대피소 유형: 임시대피소(PPS)와 상설대피소(PPK) 운영
 - 다목적 복합재난 대피소 PPS: 홍수 피해자 수용을 위한 대피소 체계였으나 2014년 클란탄 대홍수와 2015년 사바 대지진을 기점으로 지진 등 다양한 재난에 대응하는 다목적 복합재난 대피소로 기능이 확대
 - 상설대피소(PPK): 재난 위험 지역별 최소 1개소 이상 지정
- ◎ 입지 선정 및 건축 기준
 - 홍수에 대비해 고지대에 위치하며 거주지 접근이 쉽고 도로망을 갖춘 지역
 - 학교, 마을회관, 정부 공공기관, 모스크, 주민 커뮤니티 센터, 체육관 등 사전에 지정된 시설
 - 침수 위험이 높은 지역은 헬기 착륙장 확보
- ◎ 필수 설비: 내진 설계 적용, 화장실(이동식 포함) 및 위생 공간, 비상 전력 장치와 비상 급수 설비 및 정수 저장 탱크(최소 7일 체류 가능), 심리 상담 시설 및 프로그램 운영
- ◎ 내진 설계 기준(Eurocode 8)
 - 상설대피소를 포함하여 병원, 발전소, 통신 시설은 중요도등급 IV(Importance Class IV)로 분류되어 ‘중요도계수 1.5’를 충족
 - 임시대피소로 활용될 수 있는 학교, 모스크 체육관 등 다중이용시설은 중요도등급 III으로 분류되어 ‘중요도계수 1.2’를 충족

대피소 운영체계

- 평시 관리: 행정 단위에 따른 3단계 체계
 - 중앙재난관리위원회(JPBP): 대피소 운영 전반에 관한 정책 수립, 예산 배정, 구호 물자와 지원금 전달
 - 주(州)재난관리위원회(JPBN): 대피소 유지보수 상태 관리·감독, 지원 대상 이재민 명단 관리
 - 지역재난관리위원회(JPBD): 대피소 설치 및 유지보수, 이재민 등록, 구호 물품 배부 등 실무 운영
- 재난 발생 시 운영체계
 - 지역재난관리위원회: 재난통제센터 설치, 현장지휘소와 연락망 확보, 물류 지원, 공공·민간·단체·개인 소유 장비 징발, 복지·의료·식량 등 지원책 결정, 시민 단체 협력 등
 - 사회복지부(JKM): 대피소 설치, 이재민 등록, 구호 물품 및 생필품 배부, 심리상담 제공, 사후 관리 및 복구 등

고똥로용(Gotong-royong) 문화를 접목한 구호 활동

- 고똥로용 개념: 마을이나 공동체 구성원이 자발적으로 상부상조하며 공동의 일거리를 나누는 말레이시아 고유의 공동체 문화
- 재난 시 이재민 및 비정부기구(NGO)가 대피소 운영 참여: 일반적인 구호물자 수급 방식에서 벗어나 이재민과 NGO가 구호 물품 배급, 급식 등 대피소 실무에 직접 참여하여 재난 시 행정력 보완: NGO는 식료품, 식수 의료 물품 등 구호품을 기부하고 이재민은 대량 조리, 배식, 위생 관리 등을 전담
- 고똥로용 사례
 - 2023년 트렝가누주 홍수: 트렝가누주 아질(Ajil) 지역 무느롱(Menerong) 중등학교에 마련된 PPS 대피소에서 이재민 99명이 급식 봉사
 - 2024년 클란탄주 고똥로용 방식의 취사 승인 및 지원: 2024년 클란탄 사회복지부는 관할 내 459개 PPS 대피소에 이재민이 자발적으로 당번을 정해 급식을 준비하는 '고똥로용 취사' 방식을 승인, 구호 단체인 적신월사(MRCS)는 이동식 취사 시설 등을 지원

[그림 1] 이재민의 자발적인 급식 및 취사 지원



출처: Bernama

[그림 2] 모스크에 마련된 PPS 대피소



출처: Sinar Harian

정책 평가 및 시사점

- 복합재난 대응체계로 전환: 홍수 중심의 방재체계에서 지진 등 복합재난 관리체계로 확대
- 공공 및 다중이용시설 활용: 유연한 재난 대응과 효율적인 시설 활용을 위해 PPK 대피소 확대
- 이재민 참여형 구호체계: 고통로용 문화를 기반으로 재난 시 부족한 행정력을 이재민 및 민간 기구의 자발적 노동으로 보완

<https://www.bernama.com/bm/news.php?id=2368044>

<https://bernama.com/bm/news.php?id=2369600>

<https://www.bernama.com/bm/news.php?id=2257796>

<https://www.nadma.gov.my/bi/media-en/news/5293-with-la-nina-on-the-horizon-malaysia-prepares-for-above-average-rainfall-and-flood-risks-this-monsoon-season>

<https://www.nadma.gov.my/bi/media-en/news/5292-malaysia-activates-disaster-centres-early-for-northeast-monsoon-season>

<https://portal.mbsj.gov.my/sites/default/files/Keratan%20Akhbar%204%20April%202025.pdf>

<https://www.bernama.com/en/general/news.php?id=2522970>

https://www.sinarharian.com.my/article/231838/galeri/pusat-pemindahan-sementara#google_vignette

https://www.nadma.gov.my/images/2024/RujukanDalam/Arahan_NADMA_No_1.pdf

<https://www.bernama.com/bm/news.php?id=2500974>

https://www.planmalaysia.gov.my/uploads/content-downloads/file_20251114203026.pdf