

정책리포트

제404호 2024. 8. 19



서울시 청년 참여정책 진단과 개선과제

변금선

연구위원

박민진

연구원

서울연구원 정책리포트는 서울시민의 삶의 질을 향상하고
서울의 도시 경쟁력을 강화하기 위해 도시 전반의 다양한 정책 이슈를 발굴하여 분석함으로써
서울시의 비전 설정과 정책 수립에 기여하고자 작성된 정책보고서입니다.

제404호

서울시 청년 참여정책 진단과 개선과제

발행인 오 균

편집인 백선혜

발행처 서울연구원

06756 서울특별시 서초구 남부순환로 340길 57

02-2149-1234

www.si.re.kr

ISSN 2586-484X

발행일 2024년 8월 19일

※ 이 정책리포트는 서울연구원의 연구보고서 「서울시 청년 참여정책 현황과 개선방안」을 바탕으로 작성되었습니다.

※ 이 정책리포트의 내용은 연구진의 견해로 서울특별시의 정책과 다를 수 있습니다.

2024. 8. 19
서울연구원 정책리포트
404호

서울시 청년 참여정책 진단과 개선과제

변금선 연구위원
02-2149-1136
gsbyun@si.re.kr

박민진 연구원
02-2149-1108
farnia@si.re.kr

요약	3
I. 청년 참여정책 진단 필요성	4
II. 서울시 청년 참여정책 현황	6
III. 서울시 청년 참여정책 진단	9
IV. 정책제언	15

요약

청년참여는 서울시 청년정책의 성공적 추진을 결정하는 핵심요소이다. 서울시 청년정책의 태동과 발전 역시 청년의 참여를 바탕으로 이루어졌으며, 2020년 제정, 시행된 청년기본법 역시 청년의 참여를 청년정책의 기본 원칙과 방향으로 명시하고 있다. 이 연구는 2013년부터 시작된 청년 참여 정책의 추진경과와 의미를 살펴보고, 전문가 조사를 통해 청년 참여 정책의 진단기준을 도출하였다. 그리고 전문가 조사를 통해 도출된 진단기준에 따라 서울시 청년 참여정책을 진단하고 청년 당사자의 목소리를 반영하였으며, 연구결과를 토대로 '서울 청년 정책참여 활성화를 통한 청년정책 효능감 제고'를 위한 3대 전략을 제시하였다.

서울시 청년정책을 이끌어온 청년 참여정책, 정책 핵심 추진동력으로 기능하는지 진단 필요

서울시는 전국에서 최초로 청년기본조례를 제정하는 등 청년정책 제도화와 발전에 크게 기여하였다. 2013년 발족한 서울청년정책네트워크는 조례 제정과 첫 번째 청년정책 기본 계획을 수립하는 데 핵심적인 역할을 하였으며, 청년 참여정책은 명실상부 서울시 청년 정책의 핵심 동력이었다. 서울청년정책네트워크 발족 10년이 지난 현시점에서 서울시 참여정책은 청정넷을 포함해 청년정책조정위원회, 서울미래인재, 청년몽땅정보통, 청년 정책콘테스트, 미래서울전략회의, 온라인 청년정책 제안창구 등 8개로 늘어났다. 변화한 정책 환경과 청년의 특성을 고려할 때, 서울시 청년 참여정책이 청년정책 추진을 위한 핵심 동력으로 기능하는지 진단할 필요가 있다.

서울시 청년 참여정책, 포괄성 크지만, 집행·평가단계로 확장해 다양성·실효성 높일 필요

전문가조사, 초점집단인터뷰 등을 통해 서울시 청년 참여정책을 진단한 결과, 포괄성은 매우 높은 수준이었지만, 청년의 다양한 욕구와 여건을 고려한 참여기회 제공에는 미흡한 측면이 있었다. 청년의 목소리가 반영되는지를 의미하는 실효성은 포괄성보다는 다소 낮은 수준이었는데, 청년 참여정책이 개별사업 및 정책 제안 위주로 확대되면서 참여를 통한 실질적 권한 부여 기능이 약화된 것으로 해석된다. 한편, 일부 청년 참여정책은 이벤트와 동원 관점에서 이루어지는 경향이 관측되기도 하였다. 기존 청년 참여정책과 새로운 참여사업 간의 유기적인 연계가 요구된다.

'서울 청년 정책참여 활성화를 통한 청년정책 효능감 제고' 목표로 3대 전략 제시

서울시 청년 참여정책은 개별사업이 아니라 청년정책의 추진체계로 작동해야 한다. 청년의 정책참여를 활성화하기 위해 세 가지 정책 개선 전략(참여정책 역할과 기능 재정립, 취약 청년 참여 활성화, 실효적 참여정책 추진)과 7개의 정책과제를 제안하였다. 서울 청년참여 활성화를 위한 7개의 정책과제는 ① 서울 청년 시정참여 인센티브 강화, ② 다양한 청년 정책을 제시할 수 있는 환경 조성, ③ 정책의 집행, 평가 청년참여 방안 마련, ④ 청년이 제안한 정책의 결정 권한 강화, ⑤ 청년 참여정책을 통한 사회 전체 회복력 제고, ⑥ 참여 정책의 유기적 연계, ⑦ 행정기관의 협력을 통한 청년참여 제고이다.

I. 청년 참여정책 진단 필요성

I 청년참여, 서울시 청년정책의 성공적 추진을 결정하는 핵심요소

청년 참여를 통해 청년의 문제 해결과 취약성 대응

- 서울시 청년정책, 청년기본법 모두 청년의 참여를 청년정책의 기본 원칙과 방향으로 명시
 - (서울) ‘서울특별시 청년기본조례’, ‘서울시 청년참여활성화지원조례’를 근거로 청년정책 추진 과정에서 청년의 참여를 권리로 보장
 - 서울청년정책네트워크, 서울시 청년기본조례는 청년기본법 제정과 중앙정부의 청년참여 거버넌스 형성과 운영에 밑거름이 됨
 - (중앙정부) 2020년 제정, 시행된 청년기본법은 청년의 참여를 청년정책의 기본 원칙과 방향으로 명시
 - 2023년 9월 시행된 개정 청년기본법은 청년의 권한을 강화하기 위해 청년정책을 다루는 위원회의 청년위원 비율을 30%로 확대하고, 청년참여 현황을 국무총리에게 제출
 - 동법 제24조의 6항을 신설하여 ‘청년친화도시 조성’을 명문화하고, 청년친화도시를 “지역 정책과 발전과정에 청년의 참여를 촉진하고, 청년발전, 청년의 역량 강화 및 삶의 질 향상 등이 구현되도록 정책을 운영하는 지역”으로 정의

[표 1] 서울시 청년참여 지원 근거

관련 법 및 조례	해당 규정
청년기본법	제5조(청년의 권리와 책임) ① 청년의 기본권은 정치·경제·사회·문화 등 모든 영역에서 존중되어야 한다. ② 청년은 자기 의사를 자유롭게 밝히고 스스로 결정할 권리를 가진다. ③ 청년은 인종·종교·성별·나이·학력·신체조건 등에 따른 어떠한 종류의 차별도 받지 아니한다. ④ 청년은 사회의 정당한 구성원으로서 국가·사회의 의사결정에 참여할 권리를 가진다.
서울시 청년기본조례	제10조(청년의 참여 확대 등) ① 시장은 시정에 대한 청년의 참여를 확대하고, 제도적으로 정례화하며 민주시민으로서의 학습과 경험을 지원하기 위해 노력하여야 한다. ② 시장은 서울시의 각종 위원회와 정책 결정과정에서 청년의 의사를 반영하고 청년의 참여를 보장하며, 시정에 반영된 청년 제안 정책 등의 추진현황을 점검하고 평가할 수 있다.
서울시 청년참여 활성화 지원조례	제1조(목적) 이 조례는 「지방재정법」 제39조 및 같은 법 시행령 제46조와 「서울특별시 청년 기본 조례」에 따라 예산편성과정을 포함한 청년의 시정 참여를 보장함으로써 참여 민주주의를 활성화하고 시민들이 겪는 정치·경제·사회·문화적 변화에 적극적으로 대응해 갈 수 있도록 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

- (해외) 영미권, 유럽의 국제기구(EU, UN)와 주요 도시(미국 뉴욕, 캐나다 퀘벡, 영국 런던 등)에서는 청년의 다양한 문제와 취약성(vulnerability)에 대응하기 위해 다양한 정책단계, 방식, 취약청년 특성을 고려한 청년 참여정책을 운용 중¹⁾

1) OECD, 2018, Engaging Young People in Open Government: A Communication Guide.

서울시 청년정책의 태동과 발전, 청년 참여를 통해 이루어져

- 서울시 청년정책, 청년참여를 기반으로 제도화되는 과정 거쳐
 - 서울시 청년정책은 2013년 8월에 신설된 청년정책네트워크를 시작으로 본격화
 - 초기에는 협력적 거버넌스 방식의 청년참여기구가 중심이 되어 서울시와 한국 청년정책 형성의 원동력으로 기능
 - 청년참여기구를 통한 청년정책의 확장과 제도화는 청년정책 추진을 위한 행정체계의 확장과 발전으로 이어졌으며, 그 결과 참여정책은 청년참여를 촉진하는 여러 개별사업 영역 중 하나로 축소되는 경향을 보이기 시작
 - 서울시 청년정책의 행정체계가 뚜렷하지 않았던 시기에 청년정책 전반의 추진체계 역할을 담당하였던 청년참여기구는 이제 새로운 청년정책을 발굴하는 제안기구에 머물게 됨
 - 이 과정에서 다양한 청년의 참여를 촉진하기 위한 참여기구 이외의 청년 참여정책의 도입은 참여정책 간, 그리고 참여정책과 타 영역 청년정책 간의 분절성을 높이는 상황을 초래할 우려

현행 서울시 청년 참여정책이 다양한 청년의 목소리를 반영하고 청년정책의 추진 동력으로 기능하고 있는지 진단 필요

- 현행 서울시 청년 참여정책은 취약 청년의 목소리 반영, 정책과정 단계상 제안 단계에 편중되는 등 일부 한계를 보임
 - 현행 청년, 특히 이행기 불리함이 큰 청년의 목소리를 반영하는 데 제약이 있고, 정책과정(제안, 결정, 집행, 평가·환류) 중 제안 단계에 집중되어 참여 효능감을 높이기 어려운 실정임
 - 따라서 서울시 청년 참여정책이 다양한 청년, 특히 이행기 불리함이 큰 청년의 목소리를 반영하고, 청년정책의 추진을 위한 동력으로 기능하고 있는지 진단할 필요가 있음

II. 서울시 청년 참여정책 현황

I 서울시, 청년정책네트워크를 시작으로 8개 청년 참여사업 운영

청년 참여, 서울시 청년정책 발전과정의 핵심 역할

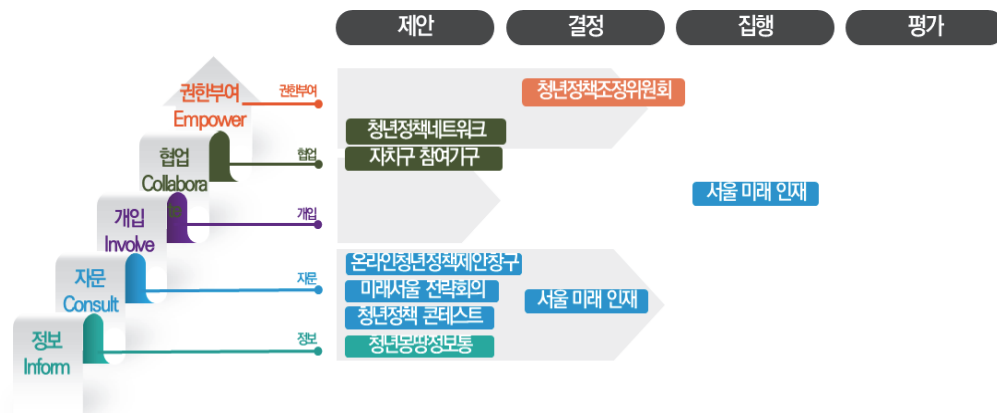
- 서울시 청년정책은 2013년 8월에 신설된 청년정책네트워크를 시작으로 본격화
 - 서울시 청년 참여정책, 2019년 청년자치정부 출범, 청년자율예산제 도입을 기점으로 성장
 - 청년 미래인재 발굴, 서울청년 포털 서비스 등 다양한 온오프라인의 정책참여정책을 시행하여 중앙정부와 타 지방자치단체 청년 참여정책을 선도
- 지난 10여 년간 청년 참여정책의 역할 변화
 - 청년 참여정책 초기에는 협력적 거버넌스 방식의 청년참여기구가 중심이 되어 서울시와 한국 청년정책 형성의 원동력으로 작동
 - 청년참여기구를 통한 청년정책의 확장과 제도화는 청년정책 추진을 위한 행정체계의 확장과 발전으로 이어졌으며, 그 결과 참여정책은 청년참여를 촉진하는 여러 개별사업 영역 중 하나로 축소되는 경향을 보임
 - 서울시 청년정책의 행정체계가 뚜렷하지 않았던 시기에 청년정책 전반의 추진체계 역할을 담당하였던 청년참여기구는 이제 새로운 청년정책을 발굴하는 제안기구로 한정
 - 다양한 청년의 참여를 촉진하기 위한 참여기구 이외의 청년 참여정책의 도입은 참여정책 간, 그리고 참여정책과 타 영역 청년정책 간의 분절성을 높이는 상황을 초래할 우려 발생



[그림 1] 서울시 청년 참여정책 추진과정

서울시, 2023년 기준 총 8개의 청년 참여정책 수행

- 2013년 전국 최초로 서울 청년정책 네트워크 시작, 이후 청년 자율예산, 서울미래인재, 청년정책 콘테스트 등 다양한 청년 참여정책 운영²⁾
 - 서울시가 가장 먼저 추진한 청년 참여정책은 서울청년정책네트워크³⁾로 2013년부터 2022년까지 연간 620명이 사회문제를 해결하는 과정에 참여
 - 서울청년정책네트워크에 이어 2019년부터는 자치구 청년참여기구가 운영 중
 - 서울시 전역보다는 자치구별 특성을 반영한 생활권 단위의 청년정책 발굴을 위해 시작
 - 2019년에는 청년친화위원회를 통한 서울시 청년위원을 확대하기 위해 서울미래인재와 청년들의 정책 접근성을 높이기 위한 청년몽땅정보통 시작
 - 2021년에는 서울시 청년정책에 관한 주요 사항을 심의 조정하기 위한 청년정책조정위원회와 청년이 쉽게 참여할 수 있는 공론장인 청년정책 콘테스트 시작
 - 2022년에는 서울시 주요 시정 이슈를 논의하고 서울의 비전을 제시하는 미래서울 전략회의와 온라인 매체를 통해 청년정책을 발굴하고 시민이 공감할 수 있는 정책을 제안하는 온라인 청년정책 제안창구를 운영
- 서울시 8개 청년 참여정책을 정책 단계 및 참여 수준에 따라 유형 구분
 - 서울시 청년 참여정책은 정책단계별로는 [제안], 참여수준별로는 [자문] 단계에 집중되어 다양한 수준을 고려한 제도운영 필요
 - 정책 제안에 집중된 참여로 참여의 효능감이 제약될 우려 존재
 - 청년이 참여하는 정책단계를 확장하고 다차원적인 참여 방식을 적용할 필요 존재
 - 다양한 계층의 청년이 참여할 수 있는 실질적 참여기회 보장 필요



[그림 2] 서울시 청년참여제도의 정책단계 및 참여수준의 유형화

- 2) 청년정책 콘테스트와 서울미래인재는 2024년까지 시행 후 종료될 예정임. 서울미래인재 발굴은 정부의 청년인재DB를 활용할 계획
- 3) 서울청년정책네트워크의 목적은 크게 2가지임. 서울청년정책네트워크 활동을 통해 미래 대응 역량을 강화하고 청년자율예산제 참여 및 캠페인 활동으로 실천적 청년정책을 실현하는 것임

[표 2] 서울시 청년 정책 현황

사업명	시행연도	내용	단계	유형
청년정책 네트워크	2013년	청년의 참여권을 보장하고 청년 당사자의 시정 참여를 위한 시민참여 플랫폼	제안	협업
청년자율예산	2019년	시장의 권한인 예산편성권한을 청년시민들이 실질적으로 이용하여 시민들이 예산편성에 참여하는 제도	제안	권한부여
청년정책 조정위원회	2021년	서울시 청년 정책에 관한 주요 사항을 심의조정	결정	권한부여
서울미래인재	2019년	청년친화위원회를 통한 서울시 위원회 청년위원 확대, 청년 인재 역량 강화	결정	자문
청년몽땅 정보통	2019년	청년들의 정책 접근성을 높이기 위한 청년정책 종합 플랫폼으로 맞춤형 정책 제공	제안	자문
청년정책 콘테스트	2021년	청년이 쉽게 참여할 수 있는 공론장 마련, 청년들이 누리고 체감할 수 있는 실질적 정책 발굴	제안	자문
미래서울 전략회의	2022년	전문성 있는 2030 세대 목소리를 반영하는 참여채널로 주요 시정 이슈를 논의 및 미래 서울의 비전 제시	제안	자문
온라인청년정책 제안창구	2022년	온라인 매체를 통한 청년정책 발굴 및 시민이 공감할 수 있는 정책제안	제안	자문

Ⅲ. 서울시 청년 참여정책 진단

Ⅰ 전문가 조사를 통해 서울시 청년 참여정책 진단기준과 원칙 마련

전문가 조사를 통해 청년 참여정책의 원칙, 참여단계와 유형별 중요도에 대한 인식, 진단기준과 지표 마련

- 1차 조사에서는 서울시 청년 참여정책을 진단하기 위한 기준과 원칙을 마련
- 2차 조사에서는 최종 진단지표를 선정하고, 청년 참여정책 성과에 관한 정성적 진단과 서울시 청년 참여정책 개선방안에 관한 의견 수렴

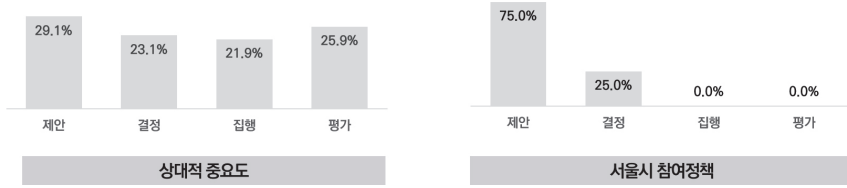
[표 3] 전문가 조사 개요

구분	내용
조사목적	성과진단 방법 의견수렴 및 정성적 성과, 개선방안 의견조사
조사시기	- 1차 조사: 2023.08.03.~08.09. - 2차 조사: 2023.08.17.~08.22.
조사대상	청년정책 연구 전문가(22명), 청년 및 현장 전문가(10명) 등 총 32명
조사방법	이메일을 활용한 온라인 조사, 총 2회
조사 내용	- 청년 참여정책 현황 진단 방법과 기준 - 청년 참여정책에 관한 인식 - 서울시 청년 참여정책의 성과와 개선 방향 - 청년 참여정책 현황 진단 방법에 대한 의견수렴 - 청년 참여정책 현황 진단 - 개선 방안
분석방법	평균, 백분위수, 합의도, 수렴도, 합의도

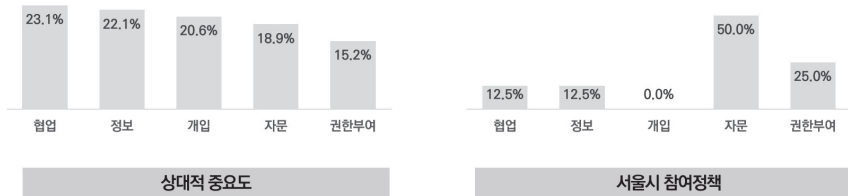
청년 참여정책 제안단계에 머물며 자문에 집중되어 있어 집행·평가단계로의 확대와 협업 필요

- 서울시 청년 참여정책의 범위를 결정, 집행, 평가 단계로 확장하고, 협업 등 다양한 참여유형을 적용한 정책을 추진할 필요
 - 청년 참여정책에서 가장 중요한 정책단계는 제안과 평가 단계였으나 서울시 청년 참여정책은 대부분 제안 단계에 머물고 있음
 - 필요한 참여유형은 협업과 정보이지만, 서울시 청년 참여정책은 자문에 그치는 경우가 다수
 - 참여의 가장 중요한 원칙은 실효성이었으나, 서울시 청년 참여정책의 실효성은 다소 낮은 수준

A. 정책단계 상대적 중요도와 참여정책 분포 비교



B. 참여유형 상대적 중요도와 참여정책 분포 비교



[그림 3] 정책단계, 참여유형 중요도와 서울시 참여정책의 미스매치

주: 서울시 참여정책 분포는 8개 참여정책의 정책단계와 참여유형 분포를 %로 환산한 것임.

자료: 서울연구원(2023), '서울시 청년 정책참여 활성화를 위한 사례 발굴과 개선방안 연구 전문가 조사', 서울연구원, 에스티아이.

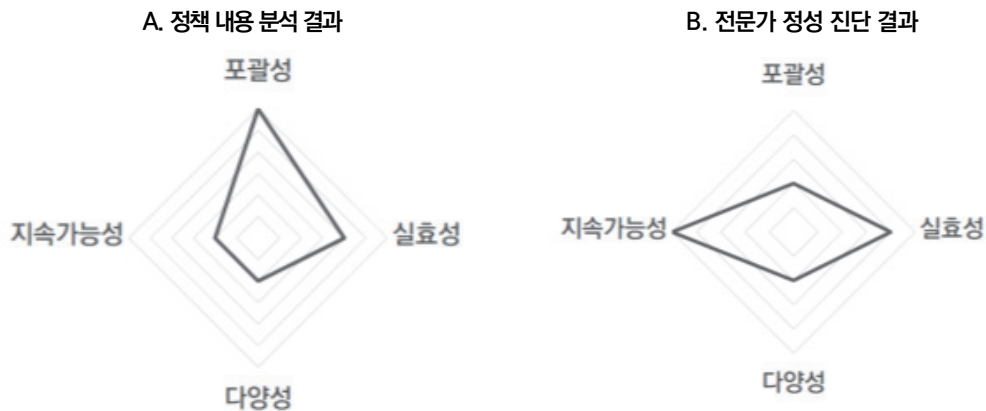
서울시 청년 참여정책, 포괄성·지속가능성 크지만, 다양성·실효성 높일 필요

- 청년 참여정책은 4대 원칙(포괄성, 다양성, 실효성, 지속가능성)을 기반으로 진단

[표 4] 청년 참여정책의 진단기준과 내용

원칙	정의	진단기준	진단내용	
			지표분석	전문가 정성적 진단
포괄성	청년참여 보편적 확대, 문턱 없는 참여	(절차적 포괄성) 참여 절차와 운영 방식에 있어서 참여 제약이 있는가? (실질적 포괄성) 실제 참여 가능한가? 인센티브는 무엇인가?	<ul style="list-style-type: none"> • 참여절차(신청주의, 자격기준, 신청 후 선발) • 참여 인센티브(사회적 인센티브, 경제적 인센티브) • 참여제약(참여에 필요한 정보, 시간, 역량) 	포괄성 수준에 관한 5점 척도 정성적 평가
다양성	청년의 다양한 특성을 고려한 참여 방법 제시	참여자의 역량, 참여자 욕구를 고려하고 있는가?	<ul style="list-style-type: none"> • 참여자 수 • 다양한 참여방법 • 취약청년참여 보장 	다양성 수준에 관한 5점 척도 정성적 평가
실효성	형식적 참여가 아닌 실질적 참여를 통한 효능감 제고	참여자의 의견이 시정에 실제 반영되는가?	<ul style="list-style-type: none"> • 정책결정권한 • 집행부와의 쌍방향적 소통 • 예산편성 권한 • 정책집행 모니터링 • 정책평가 참여 	실효성 수준에 관한 5점 척도 정성적 평가
지속 가능성	청년참여권리 보장을 위한 안정적 운용	참여의 지속성이 담보되는가? (관련 조례, 법적 근거 등) 시혜적, 일방적 방식의 동원 수단이 아니라 당사자성이 반영되는가?	<ul style="list-style-type: none"> • 법(조례) 근거 • 정책 정례화 (계속사업) • 다음 연도 예산 반영 여부 	지속가능성에 관한 5점 척도 정성적 평가

- 서울시 참여정책의 포괄성, 다양성, 실효성, 지속가능성을 진단한 결과, 지속가능성, 실효성, 다양성, 포괄성 순으로 높은 점수
 - **(포괄성)** 서울시 청년 참여정책은 서울 청년 누구나 참여할 수 있도록 참여 자격에 제한을 두지 않아 매우 포괄성이 높은 수준
 - 정책 내용분석 결과와 다소 불일치하였는데, 참여정책의 자격 기준인 형식적 참여요건은 보편적이었지만 서울시 청년 참여정책이 실제로 많은 청년이 쉽게 참여할 수 있는 정책으로 작동하고 있는지 검토 필요
 - **(다양성)** 청년의 다양한 욕구와 여건을 고려한 참여기회 제공 미흡
 - **(실효성)** 서울시 청년 참여정책의 실효성은 포괄성보다는 다소 낮은 수준
 - 정책환경 변화 과정에서 청년 참여정책의 분절적 확대는 정책 실효성을 낮출 수 있으므로 정책 실효성을 높이기 위한 정책 개선이 필요
 - **(지속가능성)** 일부 청년 참여정책은 이벤트와 동원 관점에서 이루어지는 경향이 관측
 - 기존 청년 참여정책과 새로운 참여정책 간의 유기적 연계를 통해 청년참여의 효과를 극대화 하는 방안 마련 필요



[그림 4] 서울시 청년 참여정책 종합진단 결과

자료: 서울연구원(2023), '서울시 청년 정책참여 활성화를 위한 사례 발굴과 개선방안 연구 전문가 조사', 서울연구원, 에스티아이.

I 청년 당사자 FGI를 통해 서울시 청년 참여정책 진단

청년당사자 초점집단인터뷰(FGI)를 통해 참여기구의 역할과 진단기준의 적합성 논의

- 서울시 청년 참여정책 참여자와 미참여자 대상으로 참여기구의 역할과 진단기준의 적합성 논의
 - 서울시 청년 참여정책에 참여한 경험이 있는 청년 15명(서울청년정책네트워크, 자치구 청년참여기구, 서울시 위원회의 청년위원)과 참여한 경험이 없는 청년 5명을 대상으로 FGI 실시
 - 서울청년정책 미참여자는 서울시 거주 청년으로 연령, 성별을 고려하여 구성

서울시 청년 참여정책을 통해 역량 강화신뢰향상 그리고 정책 추진의 정당성 확보

- 청년 참여자들은 대부분 청년 참여정책을 긍정적으로 평가, 청년 참여정책의 사회적, 정책적 의미 뿐만 아니라 개인의 삶에서도 성장하는 계기가 되었다는 점을 강조
 - 청년정책에 관한 청년 당사자의 정책 인지도, 체감도가 높지 않은 상황을 고려할 때, 청년 참여정책을 통해 서울시 청년정책을 알게 되고, 관심을 기울이게 되었다는 점에 주목 필요
 - 전통적 정치제도나 관료제 기반의 행정제도에 대한 불신이 높은 청년에게 청년 참여정책이 효과적인 정책 진입 계기가 될 수 있음. 이는 서울시정에 관한 청년의 신뢰도를 향상하고, 청년정책 추진의 정당성을 확보해 줄 수 있다는 점에서 고무적
 - 청년들은 청년 참여정책을 통해 사회적 관계를 형성하고 서로 다른 의견을 가진 사람들과 협력적으로 소통하는 방식을 습득하는 등 개인적인 성장을 경험하였다고 응답
 - 하지만 청년 참여정책의 인지율이 낮고, 참여 시 투입해야 하는 시간과 자원이 많다는 점, 참여정책이 발전함에 따라 참여정책이 관료화되는 것에 대한 우려 존재
 - 청년참여를 활성화하기 위해서는 청년 개인의 욕구와 이해를 고려해 객관적 보상체계를 마련하고, 전문성을 확보하기 어려운 다수의 청년을 위한 교육과정을 마련하는 등의 개선 방안을 제안

I 서울시 청년 참여 정책 진단에 기초하여 정책 방향 도출

서울시 청년 참여 정책의 실효성과 지속가능성 상대적으로 높은 수준

- 전문가조사와 정책 내용분석을 통해 서울시 청년참여 정책을 진단한 결과, 서울시 참여 정책은 포괄성과 다양성은 다소 낮은 수준, 실효성과 지속가능성은 상대적으로 높은 수준
 - [포괄성] 포괄성이 낮은 수준은 아니었으나, 실질적 참여 문턱을 낮추기 위한 노력은 높은 수준이 아님
 - [다양성] 청년참여 정책 대부분이 특수한 욕구를 가진 취약청년의 목소리를 시정에 반영하기 위한 정책을 추진하지 않고 있어 다양성 수준이 높지 않음
 - [지속가능성과 실효성] 지속가능성은 조례 혹은 법을 근거로 하고 있는 청년참여 정책이 다수였으며, 대부분 내년에도 정책을 추진하는 것으로 확인
- 청년을 대상으로 초점집단인터뷰를 한 결과, 청년참여를 위한 선결과제로 정책 인지도와 접근성 제고 필요
 - 서울시에서 다양한 참여 정책을 추진하고 있지만, 해당 정책의 인지도가 낮고 이로 인해 정보가 없는 청년은 참여하기 어려운 상황에 놓임. 즉, 청년정책 사각지대 문제가 참여 정책 영역에서도 참여할 기회로부터의 배제로 확산됨
 - 청년의 목소리가 반영되는 실효성을 높일 필요가 있으며, 취약청년을 위한 적극적인 청년 참여 정책 방안을 마련할 필요 있음

서울시 청년 참여 정책 현황 진단을 통해 청년참여 활성화 방향 도출

- 서울시 청년참여 정책은 청년정책 제도화에 큰 역할을 하였으나, 청년정책이 안정화되고 발전기에 접어든 시점에서 몇 가지 측면의 제약 확인
 - 포괄성과 다양성의 약화, 그리고 정책 제도화로 인한 청년의 의견이 시정에 반영되는 사례가 점차 감소하는 등 실효성을 확보하는 데 있어서도 어려움이 있는 것으로 확인
 - 서울시 청년 참여 정책의 정책 방향은 크게 6가지로 구분: ① 개별화, 수평적 참여 정책 추진, ② 실효적 참여 정책 추진을 위한 정책 개선방안 마련, ③ 정책혁신 관점에서 민관협력 재검토, ④ 청년참여 정책 성과 홍보를 통한 청년참여도 제고, ⑤ 소통 및 정책제안 방식의 개선, ⑥ 사각지대를 해소하기 위한 맞춤형 정책 서비스 고안

[표 5] 서울시 청년참여 활성화를 위한 정책 방향

구분		정책 방향
현황 진단	개별화, 수평적 참여 정책 추진	<ul style="list-style-type: none"> 포괄성과 다양성 증진을 위한 참여 정책 전략 발굴 - 실질적 참여 문턱을 낮추기 위한 참여 전략 마련 - 청년 개인의 특성과 여건을 고려하고, 청년 개인의 역량 강화를 통해 참여 촉진 - 청년참여의 인센티브 강화
	실효적 참여방법 제안	<ul style="list-style-type: none"> 청년참여의 효과성을 높이기 위한 참여 범위 확대 - 정책 제안단계에서 결정, 집행, 평가단계로의 청년참여 확대 - 정책과정 전반에 청년참여 실현을 위한 새로운 기술, 차별적 공간 등을 발굴, 적용하는 청년참여방법 고안
	정책혁신의 관점에서 민관협력 재검토	<ul style="list-style-type: none"> 청년정책에서 참여 정책의 역할과 민관협력 관점에서의 참여 제고 - 청년정책의 추진체계로서 참여 정책의 역할 재검토 - 민관협력 관점에서 정책 파트너로서 청년을 인식하고 적극적 협력
청년 FGI	청년 성과 홍보를 통한 참여 정책참여도 제고	<ul style="list-style-type: none"> 청년들의 성과를 강조한 홍보를 통해 참여도 제고 - 누구나 참여할 수 있다는 사실을 인지할 수 있도록 - 참여자 : 자기효능감 및 성취감 - 미참여자 : 진입장벽 해소, 관심도 증가 다양한 홍보 매체 활용 - SNS 홍보, 오프라인 광고 게시
	소통 및 정책제안 방식 개선	<ul style="list-style-type: none"> 형식적인 정책제안 시스템 개선 - 기존 사업에 대한 정보 접근성 보장 - 과도한 전문성을 요구하는 정책 제안서 형식 변경 - 새로운 청년참여 정책 평가기준 수립
	사각지대 해소 위한 맞춤형 정책 서비스 고안	<ul style="list-style-type: none"> 사각지대에 있는 청년들에게도 동일 접근 기회 제공 - 고립은둔청년 온라인 플랫폼 '두더지 땅굴' 이용한 정책 홍보 - 사회복지시설, 공공서비스 통한 정책 홍보 서비스 지원 예시 - 청년 정책 퍼실리테이터 양성 - 공정성과 안정성이 담보된 커뮤니티 개설 - 청년들이 가볍게 만날 수 있는 공간 지원

IV. 정책제언

I ‘서울 청년 정책참여 활성화를 통한 청년정책 효능감 제고’ 목표로 3대 전략 제시

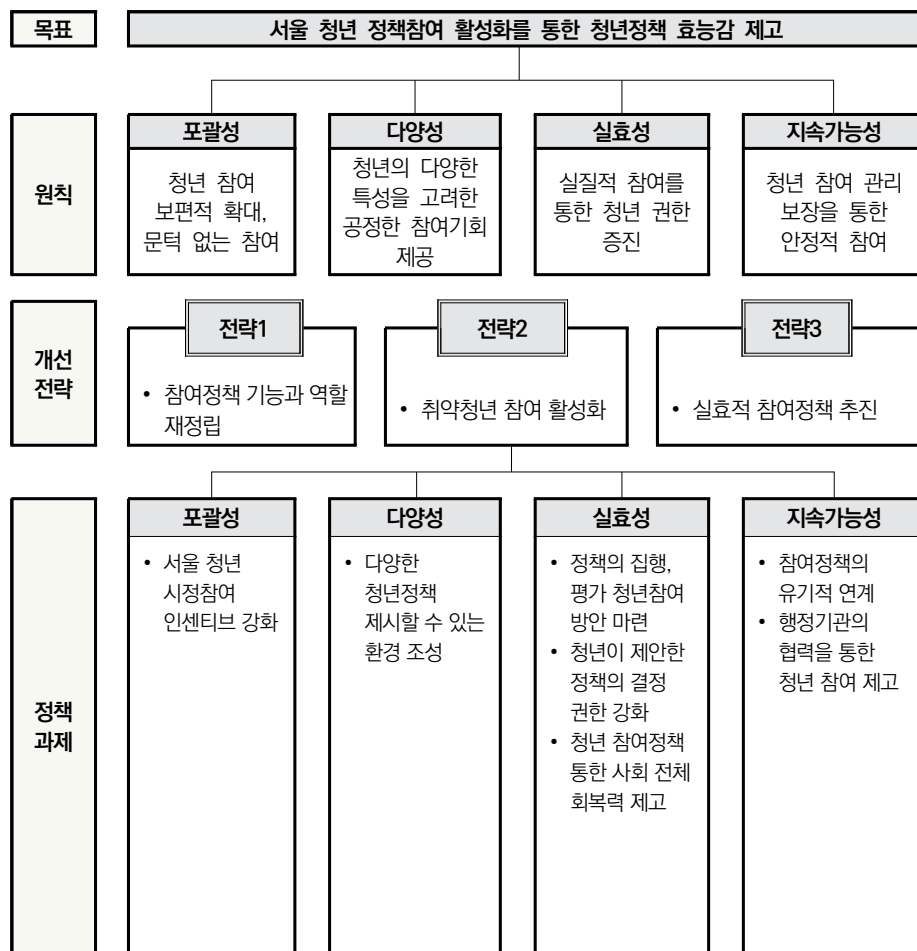
서울 청년정책, 청년참여 통해 정책 효능감 높여야

- 서울시 청년정책, 제2의 정책 도약 위해 청년참여라는 청년정책 원칙 강화 필요
 - 참여정책을 기반으로 제도화, 발전되어 왔으나, 정책영역과 대상이 확대되면서 정책 영역별로 전문화, 복잡성이 커지게 됨
 - 청년 참여정책은 여러 정책 영역 중 하위 사업으로 체계화되면서 전체 청년정책의 핵심 원칙으로 기능하기 어려워지는 제약 발생
 - 서울시 청년 참여정책 진단 결과, 정책 대상 포괄성은 높지만 참여 접근성, 기회제약으로 인해 청년기 취약성이 큰 청년의 참여가 어렵고(다양성), 제안 위주의 개별사업으로서 참여정책을 운용해 지속가능성, 실효성에 있어서 한계 노정
- 청년참여 기반으로 청년정책 효능감 높이기 위해 4대 원칙, 3대 전략, 7개 과제를 제안함
 - 청년 참여정책의 4대 원칙은 참여정책 진단지표를 활용해 구성(포괄성, 다양성, 실효성, 지속가능성)하고, 이를 구현하기 위한 정책 방향으로 원칙을 세부적으로 제안
 - 정책 목표와 원칙을 실행하기 위한 참여정책의 전략으로 ① 참여정책의 역할과 기능 재정립, ② 취약성이 큰 청년의 참여 활성화, 정책과정 중 집행, ③ 평가에 청년이 참여하고 권한을 부여하는 등 실효적 참여정책 추진 제안
 - 7개 과제는 3가지 원칙을 고려해 구체적인 정책 추진 과제로 구성함

서울시 청년 참여정책 목표 달성을 위한 4대 원칙, 3대 전략 제안

- 청년 정책참여 활성화를 통한 청년정책 효능감을 제고하기 위해, 청년 참여정책의 4가지 원칙을 고려해야
 - [원칙1 포괄성] 청년참여의 보편적 확대를 통한 문턱 없는 참여의 실현
 - [원칙2 다양성] 청년의 다양한 특성을 고려한 공정한 참여기회 제공
 - [원칙3 실효성] 실질적 참여를 통한 청년 권한 증진
 - [원칙4 지속가능성] 청년참여 권리 보장을 통한 안정적 참여정책 운용
- 4가지 정책 전략으로 ‘참여정책 역할과 기능 재정립’, ‘취약청년 참여 활성화’, ‘실효적 참여정책 추진’ 제안
 - [전략1 참여정책 역할과 기능 재정립] 참여정책은 개별 ‘사업’이 아니라 정책 추진체계로 작동 필요. 현행 참여정책 개선을 위해 현행 청년 참여정책의 역할과 기능 재정립 필요

- [전략2 취약성이 큰 청년의 참여 활성화] 시간, 경제적 자원, 참여 관련 정보 역량 제약이 큰 청년들을 위한 실질적 참여 활성화 필요(예: 우선 추천, 할당 등), 정책집행과 평가 과정에서의 참여 확대 필요(예: 자문 형태의 만족도, 실태조사 등의 참여가 아닌 개입, 권한부여 수준의 참여 방안 마련 필요)
- [전략3 실효적 참여정책 추진] 참여 효능감을 높여 청년 정책참여가 능동적, 적극적, 자율적 참여가 되도록 해야 하며 정책 제안뿐만 아니라 기존 정책 집행과정, 평가를 위한 과정을 별도로 운영할 필요 있음. 또한 청년정책 추진에 있어서 청년정책 참여 원칙과 실행을 위한 업무 지침 마련 필요



[그림 5] 청년 정책참여 활성화를 위한 개선 전략과 과제

서울시 청년 참여정책이 실질적인 청년의 참여를 활성화하기 위해서는 7개 정책과제 검토해야

- 서울시 청년 참여정책, 개별 사업이 아니라 청년정책 추진체계로 고려하고, 청년의 시정참여 인센티브, 참여정책 접근성이 낮은 취약성이 큰 청년의 참여를 독려하기 위한 방안을 마련해야
 - [과제1 서울 청년 시정참여 인센티브 강화] (가칭)청년참여포인트를 통한 인센티브 적립 제도로 청년참여의 가치 인정

- [과제2 다양한 청년정책을 제시할 수 있는 환경 조성] 청년들이 캠페인, 공론화 장을 통해 다양한 청년의견을 개진할 수 있는 환경 조성 필요
- [과제3 정책의 집행, 평가 청년참여 방안 마련] 청년정책 추진의 청년정책참여 원칙과 실행을 위한 업무지침 마련, 서울청년의 정책 수요와 전망 모니터링을 위한 서울청년지표 공개와 청년정책영향평가 실시
- [과제4 청년이 제안한 정책의 결정 권한 강화] 청년이 제안한 정책 집행 여부에 관해 의사결정 권한 강화(청년정책조정위원회 청년위원 비율 높이기, 청조위의 심의, 의결 범위와 권한 확대, 청년 제안정책 채택 시 청년의견 반영 강화 등)
- [과제5 청년 참여정책을 통한 사회 전체 회복력 제고] 사회정책적 측면에서 공동체성 회복, 사회적 감수성 증진을 위해 공동체성, 세대공감, 갈등해소 등을 위한 방향으로 정책 설계 필요
- [과제6 참여정책의 유기적 연계] 개별적으로 운영되고 있는 참여정책 연계(예: 청년정책 콘테스트 채택정책 정책화 과정에 서울청년정책네트워크 위원 참여)
- [과제7 행정기관의 협력을 통한 청년참여 제고] 부서의 평가 기준에 청년과 협력한 수, 청년정책 시행 비율, 새로운 청년정책 시행 여부 등을 포함하여 행정기관의 인센티브 및 협력 강화

[표 6] 서울시 청년 참여정책 개선 과제

원칙	과제명	내용
포괄성	청년의 시장참여 인센티브 강화	(가치)청년참여포인트를 통한 인센티브 적립제도로 청년참여의 가치 인정
다양성	다양한 청년정책을 제시할 수 있는 환경 조성	청년들이 거버넌스 활동을 통해 정책을 이야기하는 것도 효과 있으나 캠페인, 공론화 장을 통해 다양한 청년의견을 개진할 수 있는 환경 조성 필요
실효성	정책의 집행, 평가 청년참여 방안 마련	청년정책 추진의 청년정책참여 원칙과 실행을 위한 업무지침 마련: 청년정책 시행계획 평가 시 활용하는 청년참여 평가기준 등을 고려해 개별 청년정책 사업 추진 시 청년참여 강화 서울청년의 정책 수요와 전망 모니터링을 위한 서울청년지표 공개와 청년정책영향평가 실시
	청년이 제안한 정책의 결정 권한 강화	청년이 제안한 정책 집행 여부에 관해 의사결정 권한 강화(청조위 청년위원 비율 높이기, 청조위의 심의, 의결 범위와 권한 확대, 청년제안정책 채택 시 청년의견 반영 강화 등)
	청년 참여정책을 통해 사회 전체의 회복력 제고 필요	사회정책적 측면에서 공동체성 회복, 사회적 감수성 증진을 위해 공동체성, 세대공감, 갈등해소 등을 위한 방향으로 정책 설계 필요
지속 가능성	현행 참여정책의 유기적 연계	개별적으로 운영되고 있는 참여정책 연계 (예: 청년정책콘테스트 채택 정책 정책화 과정에 서울청년정책네트워크 위원 참여)
	행정기관의 협력을 통한 청년참여 제고	부서의 평가 기준에 청년과 협력한 수, 청년정책 시행 비율, 새로운 청년정책 시행 여부 등을 포함하여 행정기관의 인센티브 및 협력 강화

06756

서울특별시 서초구
남부순환로 340길 57

02-2149-1234

www.si.re.kr